


# Spørgsmål og svar – MobilePay Point of Sales

Til kasseekspedienten

Spørgsmål	Svar
Er telefonen klar til MobilePay betaling?	<p>Tjek ved at klikke på ikonet  øverst til højre.</p> <p>På Windows-telefoner: tryk på de tre prikker nederst til højre, og følg vejledningen under 'betal i butik'.</p>
Sådan betaler kunden	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Åbn MobilePay.</li><li>2) Hold telefonen tæt hen over MobilePay-boksen, eller scan QR-koden.</li><li>3) Afvent beløb fra kassen, og swipe for at godkende betaling.</li></ol>
Kan kunden hæve over beløbet?	Nej, det er ikke muligt at hæve over med MobilePay.
Kan jeg tilbageføre penge til en kunde via MobilePay?	Det er som udgangspunkt ikke muligt at tilbageføre beløbet via MobilePay med mindre kassesystemet understøtter det.
Hvor meget kan en kunde betale med MobilePay?	<p>Den daglige beløbsgrænse er 10.000 kr ved betaling i butikker, mens den fortsat er 5.000 kr når man overfører fra person til person.</p> <p>Vær opmærksom på at det er den daglig samlede beløbsgrænse og ikke pr overførsel.</p>
Hvad koster det kunden at bruge MobilePay?	Det er gratis at bruge MobilePay.
Kan MobilePay-bekræftelsen benyttes som kvittering i tilfælde af reklamation eller retuning?	Nej, kunden skal bruge sin bon eller være tilmeldt kvitteringer i MobilePay, såfremt butikken tilbyder det.



**MobilePay**  
By Danske Bank®



# Spørgsmål og svar – MobilePay Point of Sales

Til kasseekspedienten

Spørgsmål	Svar
Kan MobilePay køre offline?	Nej, der skal være adgang til internettet.
Hvad kan det skyldes, at en kunde ikke kan gennemføre betalingen?	Kunden modtager en fejlmeddelelse i MobilePay, der forklarer hvorfor. Det kan skyldes følgende: <ul style="list-style-type: none"><li>- den daglige beløbsgrænse er nået</li><li>- manglende adgang til internettet</li><li>- en anden MobilePay-bruger blokerer for betalingen</li><li>- telefonen er ikke klar til MobilePay-betaling.</li></ul>
Hvorfor kører MobilePay langsomt?	Nedsat hastighed kan skyldes problemer med adgang til internettet. Undersøg, om både butikken og kunden er online.
Hvilke telefoner kan bruges til at betale med MobilePay?	MobilePay understøtter alle telefoner med kamera, der har et iOS-, Android- eller Windows Phone-operativsystem.
Virker MobilePay, hvis Dankort-systemet går ned?	Ja, MobilePay vil som udgangspunkt virke, hvis der er et Dankort-nedbrud.
Hvad er NFC og Bluetooth?	To teknologier til at overføre data mellem enheder – i dette tilfælde mellem kasseapparatet og kundens telefon.
Hvad er en QR-kode?	QR (Quick Response) er en billedkode, der fungerer på samme måde som en strejkode. Kunder med telefoner, der ikke understøtter Bluetooth eller NFC, kan scanne QR-koden på MobilePay-boksen for at betale.



**MobilePay**  
By Danske Bank®